

**X Bildung**

Sarah Niggli, Sachbearbeiterin  
Telefon 062 285 70 83, E-Mail sarah.niggli@suissetec.ch.

**bulletin**

Nr. 6 | Dezember 2011

## Persona geht in die nächste Runde

Zwei Jahre sind es her, dass wir mit den Personaseminaren eine Erfolgsstory lanciert haben. Mehr als 500 Personen der Gebäudetechnikbranche haben mindestens ein Persona-Seminar besucht. Diese eindruckliche Zahl hat uns dazu ermutigt, das bestehende Angebot noch weiterzuentwickeln bzw. es auszubauen.

Teilnehmerfeedbacks aus Persona-Seminaren sowie eine umfassende Analyse, haben uns veranlasst, die folgenden drei Personaseminare zu entwickeln, die wir ab Januar 2012 schweizweit anbieten.

### **Modul F: Meine Lernenden**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls verstehen Sie die Grundlagen des Lernens, planen Ausbildungseinheiten und führen diese erfolgreich durch. Zudem sind Sie in der Lage, Lernschritte zu beobachten, zu beurteilen und förderorientierte Feedbacks zu formulieren. Weiter überprüfen Sie Ihr Führungsverhalten in Bezug auf den Umgang mit Jugendlichen.

### **Modul G: Meine Kundeninstruktionen**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls unterscheiden Sie zwischen wichtigen und unwichtigen Informationen und zwar immer aus der Optik Ihres Kunden. Zudem instruieren Sie Ihre Kunden bei Inbetriebnahmen möglichst einfach und beispielhaft. Dabei stellen Sie komplizierte Sachverhalte einfach und für den Laien verständlich dar.

### **Modul H: Meine Ressourcenoptimierung**

Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls kennen Sie Ihr eigenes Verhalten bei Stress und gehen lösungsorientierter mit Stress-Situationen um. Weiter werden Sie sich Ihrer Belastungsgrenzen bewusst und erkennen, dass auch Sie mitverantwortlich für den Umgang mit Ihren Ressourcen sind. Zudem verbessern Sie Ihr eigenes Zeitmanagement und planen Ihre Ressourcen optimal.

Noch besser aufeinander abgestimmt und noch mehr auf das primäre Zielpublikum – Monteure und Installateure – zugeschnitten, bieten wir auch weiterhin die fünf bisherigen Persona-Seminare an:

- Modul A: «**Mein Verhalten**»
- Modul B: «**Meine Kommunikation**»
- Modul C: «**Meine Organisation**»
- Modul D: «**Mein Kunde**»
- Modul E: «**Anspruchsvolle Gespräche**»

Detailinformationen und Anmeldung auf unserer Webseite unter [www.suissetec.ch/Persona](http://www.suissetec.ch/Persona) oder bei Frau Sarah Niggli • Tel. 062 285 70 83 • sarah.niggli@suissetec.ch

### **Nutzen Sie dieses sensationelle Angebot!**

Die Paritätische Landeskommission (PLK) unterstützt die Persona-Seminare, so dass Sie pro Seminartag **nur Franken 100** bezahlen.